Konsumenttvistnämndens beslut

Nämnden prövar inte tvisten.

Ärendets handläggning

Av handlingarna i ärendet framgår bl.a. följande. Konsumenten kontaktade Advokaten i slutet av oktober år 2018 för att söka biträde i en tvist mellan henne och hennes före detta arbetsgivare. För Advokatens arbete i ärendet fakturerades Konsumenten den 10 december 2018.

Den 3 februari 2019 kontaktade Konsumenten Advokaten och bestred den aktuella fakturan. Konsumenten har i skrift, som kom in till Konsumenttvistnämnden den 18 juli 2020, begärt nedsättning av det arvode som hon debiterats genom fakturan. Som skäl för att Konsumenten vände sig till Konsumenttvistnämnden mer än ett år efter det att hon skriftligen framställt klagomålet till Advokaten har hon uppgett i huvudsak följande.

Advokatens bemötande och upprepade betalningsanmaningar gjorde att hon inte visste hur hon skulle hantera betalningskravet.

I oktober 2019 råkade hon ut för en trafikolycka, vilken resulterade i att hon blev inlagd på sjukhus och fick genomgå flera operationer. Sedan trafikolyckan har hon varit sjukskriven på heltid. Innan ett år, från det att hon skriftligen framställt sitt klagomål till advokaten, hade gått kontaktade hon Advokatsamfundet per telefon. Hon var inte kapabel till att göra klart anmälan till Konsumenttvistnämnden inom ett år från det att hon framställt sitt klagomål till advokaten.

Nämndens beslutsmotivering

Enligt 61 § fjärde punkten i Sveriges advokatsamfunds stadgar prövar Konsumenttvist-nämnden inte en tvist om ärendet kommer in senare än ett år efter det att konsumenten skriftligen framställde klagomålet till advokaten såvida det inte finns synnerliga skäl.

Av handlingarna i ärendet framgår att Konsumenten framställde ett skriftligt klagomål över fakturan till Advokaten den 3 februari 2019. Ärendet kom in till Konsumenttvistnämnden mer än ett år senare. Trots vad som upplysts om den trafikolycka som Konsumenten råkade ut för hösten 2019, bedömer nämnden att det inte finns synnerliga skäl att pröva tvisten. Konsumenttvistnämnden beslutar därför att avvisa ärendet.

Beslutet innebär att nämnden inte prövar tvisten.

Beslutet har fattats av Inger Söderholm, ordförande, Anders Forkman, advokatrepresentant, och Richard Ljungqvist, konsumentrepresentant.

Upplysning till parterna

Beslutet kan inte överklagas. För mer information om beslutet, se bifogat informationsblad.