Konsumenttvistnämndens beslut

Nämnden prövar inte tvisten.

Bakgrund

Advokaten har varit Konsumentens ombud i ett ärende om bodelning m.m. För sitt arbete i ärendet har Advokaten den 8 december 2021 genom faktura nr x, utställd av Advokatfirman A, debiterat Konsumenten 72 736 kr inklusive mervärdesskatt.

Ärendets handläggning

Konsumenten har i skrift som kom in till Konsumenttvistnämnden den 31 januari 2022 samt i efterföljande kompletteringar begärt att faktura nr x sätts ned med 15 000–20 000 kr.

Av handlingarna i ärendet har bl.a. följande framgått. Konsumenten har kontaktat advokatbyrån och begärt precisering av Advokatens arvode. Konsumenten har inte till advokatbyrån begärt att fakturan sätts ned. Konsumenten har inte betalat fakturan, men hon har per e-post till advokatbyrån uppgett att hon avser att betala fakturan. Advokaten har vidhållit sitt krav.

Nämndens beslutsmotivering

Konsumenttvistnämnden är en nämnd för alternativ tvistlösning och förfarandet inför nämnden ska vara förenklat, snabbt och effektivt. Enligt 61 § första punkten i Sveriges advokatsamfunds stadgar prövar Konsumenttvistnämnden inte en tvist om konsumenten inte har försökt uppnå en lösning i samförstånd med advokaten. Nämnden anser inte att Konsumenten till Advokaten framställt något annat krav än en precisering av arvodet. Enligt nämndens mening kan Konsumenten därmed inte anses ha gjort vad som krävs för att hon ska anses ha försökt uppnå en lösning i samförstånd med advokaten. Konsumenttvistnämnden avvisar därför kravet.

———

Beslutet har fattats av Inger Söderholm, ordförande, Olof Rågmark, advokatrepresentant, och Lotty Nordling, konsumentrepresentant.